

LICEO ARTISTICO "E. MANNUCCI" Ancona	DEFINIZIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITÀ	.R15
		Data: 18/09/2015 Pagina 1 di 1

Accreditamento presso la Regione Marche_ D.M. n. 166/2001 – D.G.R. n. 62/2001

Scopo del presente documento è quello di dimostrare l'effettiva diffusione a tutti i membri dell'organizzazione del documento in cui è definita la politica della qualità.

La politica della qualità formalizza il Sistema di gestione per la qualità dei servizi formativi che il Liceo MANNUCCI applica e si riferisce a tutte le attività interne ed esterne messe in atto per l'erogazione di tali servizi in accordo con le prescrizioni contrattuali, nel rispetto delle normative di legge e dei codici di etica professionale.

Al fine di soddisfare le esigenze di qualità dei servizi erogabili si è adottata una politica rivolta a prevenire, correggere e controllare le non conformità che influenzano la qualità globale del servizio al fine di attuare, nel tempo, azioni tali da determinare un continuo miglioramento di qualità dei servizi erogati.

Per rendere operativa tale politica, essa viene resa nota a tutti i dipendenti in modo tale che ognuno di loro sappia come comportarsi e sulla base di quali finalità debba lavorare.

Tale documento è anche inteso come impegni e obiettivi assunti per erogare servizi di qualità costante, attenti alle esigenze delle diverse tipologie di beneficiari e orientati al miglioramento continuo.

Il RAQ, su delega del DS, ha la responsabilità dell'organizzazione e del mantenimento del sistema qualità, relativamente alla gestione dei servizi formativi, avviando e promuovendo tutte le azioni inerenti l'adeguamento, lo sviluppo e l'applicazione dello stesso. Il RAQ ha il dovere di tenere informato il DS sul perseguimento degli obiettivi indicati in tale documento.

Gli obiettivi che si intendono raggiungere:

- Soddisfare le esigenze del committente/beneficiario nel rispetto delle prescrizioni contrattuali e delle norme di legge (D.G.R. n. 62).
- Incrementare il livello qualitativo dei servizi e dei processi operativi, con la definizione, la gestione e il monitoraggio di indici della qualità.
- Ottimizzare il ciclo di sviluppo dei corsi secondo il trinomio costo, qualità, tempo.
- Formare e sensibilizzare le risorse dell'Istituto ai concetti della Qualità attraverso adeguata formazione.
- Essere coerenti con i requisiti dell'accREDITamento definiti nel D.G.R. n. 62.

La politica della qualità è parte integrante della Carta della Qualità ed è definita dalla Direzione e Firmata dal DS e dal RAQ

Il documento viene affisso all'Albo dell'Istituto, in maniera visibile a tutti, pubblicato sul Sito WEB e consegnato ad ogni utente occupato nell'area Formazione .

Il documento e il documento di consegna sono archiviati dal RAQ nel raccoglitore **"Dossier AccredItamento"** e sul file **"ISTITUTO/server/Progetto formativo PR_FOR"**.

Data 18-09-2015

Firma RAQ Ecos